

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última atualização: 09/09/2026

Esta Política de Privacidade descreve como a LUCKPROTECTION LTDA (“LuckProtection”, “nós”), inscrita no CNPJ 53.273.957/0001-78, coleta, usa, armazena e protege dados pessoais de visitantes do site, clientes, fornecedores, terceiros cadastrados e demais pessoas com quem se relaciona, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais — LGPD).

1. QUEM É O CONTROLADOR DOS DADOS

A LuckProtection é a controladora dos dados pessoais tratados por meio deste site e das relações comerciais e de due diligence de terceiros mantidas no âmbito de seu Programa de Integridade.

Razão social: LUCKPROTECTION LTDA

CNPJ: 53.273.957/0001-78

Endereço: Rua Alto Alegre, 271, Casa 01 – Rochdale – Osasco/SP – CEP 06.223-070

E-mail de contato: contato@luckprotection.com.br | **Telefone:** (11) 97530-5715

2. QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS

Coletamos apenas os dados necessários às finalidades descritas nesta política, entre eles:

- **Dados de contato:** nome, e-mail, telefone e mensagem enviados por meio do formulário de contato ou canais de atendimento do site.
- **Dados cadastrais de clientes, fornecedores e terceiros:** razão social, CNPJ/CPF, endereço, nome e cargo de representantes, e demais informações fornecidas por clientes, fornecedores e terceiros no curso da relação comercial.
- **Dados de due diligence de integridade:** informações prestadas por terceiros (fornecedores, representantes, parceiros comerciais) no âmbito do Procedimento de Due Diligence de Terceiros do Programa de Integridade, incluindo respostas ao questionário de integridade e documentos comprobatórios enviados voluntariamente.
- **Dados de navegação:** dados de navegação coletados por meio de cookies e tecnologias similares (ver Seção 7), quando o site utilizar tais recursos.

3. PARA QUE USAMOS OS DADOS (FINALIDADE)

- responder a contatos, dúvidas e solicitações comerciais recebidas pelo site ou demais canais;
- formalizar, executar e gerir relações contratuais com clientes e fornecedores;
- conduzir o processo de due diligence de terceiros previsto no Programa de Integridade, incluindo consultas a cadastros públicos de sanções (CEIS, CNEP, CEPIM e equivalentes);
- cumprir obrigações legais e regulatórias aplicáveis à atividade da LuckProtection;
- prevenir fraudes e resguardar a segurança das relações comerciais.



Não utilizamos os dados coletados para finalidade diversa das aqui descritas.

4. BASE LEGAL

O tratamento de dados pessoais pela LuckProtection tem como fundamento, conforme o caso:

- a execução de contrato ou de procedimentos preliminares a pedido do titular (art. 7º, V, LGPD);
- o cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7º, II);
- o legítimo interesse da LuckProtection na condução de due diligence de integridade de seus terceiros, observados os direitos e liberdades fundamentais do titular (art. 7º, IX); e
- o consentimento do titular, quando aplicável (art. 7º, I).

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados pessoais não são vendidos ou comercializados. Podem ser compartilhados, na medida do necessário, com: prestadores de serviço que apoiam a operação da LuckProtection (ex.: hospedagem do site, contabilidade, assessoria de compliance — atuando como operadores, sob instrução da LuckProtection); autoridades públicas, quando exigido por lei, ordem judicial ou dever legal de prestação de informações em processos licitatórios; e a assessoria de compliance responsável pela condução do Programa de Integridade, no que for estritamente necessário à due diligence de terceiros.

6. POR QUANTO TEMPO OS DADOS SÃO GUARDADOS

Os dados são mantidos pelo período necessário ao cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, observados os prazos legais de guarda de documentos fiscais, contratuais e trabalhistas, e o prazo de vigência da relação comercial ou de due diligence. Encerrada a finalidade e os prazos legais aplicáveis, os dados são eliminados ou anonimizados, salvo hipótese legal de conservação.

7. COOKIES

Caso o site utilize cookies, estes servem apenas para fins de funcionamento técnico e, quando aplicável, estatísticas de uso — nunca para perfilamento comercial de terceiros. O visitante pode desabilitar cookies diretamente nas configurações do navegador, a qualquer momento.

8. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A LuckProtection adota medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados e situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão indevidas.

9. DIREITOS DO TITULAR

Nos termos do art. 18 da LGPD, o titular dos dados pode, mediante solicitação ao canal indicado na Seção 10, requerer a qualquer momento:

- confirmação da existência de tratamento e acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;



- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- eliminação dos dados tratados com base em consentimento, ressalvadas hipóteses legais de conservação;
- informação sobre entidades com as quais os dados foram compartilhados;
- revogação do consentimento, quando esta for a base legal do tratamento.

As solicitações serão respondidas dentro dos prazos legalmente previstos.

10. CANAL DE CONTATO / ENCARREGADO (DPO)

Dúvidas, solicitações ou exercício dos direitos previstos nesta política podem ser encaminhados para o seguinte canal:

Encarregado (DPO) / responsável:

LUCAS PINHEIRO DE SOUZA

e-mail: contato@luckprotection.com.br

11. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política de Privacidade será atualizada periodicamente, para refletir mudanças em nossas práticas ou na legislação aplicável. A versão vigente será sempre a publicada neste site, com indicação da data da última atualização.

